

ALGEMEEN

gevestigd in de gemeente Hof van Twente en kantoorhoudende te 7461 AZ te Rijssen, Watermolen 92, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 0689088, hierna te noemen: "BiOns".

ALGEMEEN**Artikel 1. Begripsbepalingen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. *Indicatiebesluit*: het besluit van een indicatieorgaan waarin is vastgelegd of en zo ja naar welke aard, omvang en duur een zorgvrager in aanmerking komt voor een of meer functioneel omschreven zorgafspraken vanuit de WMO of Wlz.
- 1.2. *Partijen*: Opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk.
- 1.3. *Schriftelijk*: met schriftelijk wordt ook per e-mail of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.
- 1.4. *Wettelijke vertegenwoordiger*: de wettelijke vertegenwoordiger van de zorgvrager of, indien er geen wettelijke vertegenwoordiger is, de natuurlijke persoon die door de zorgvrager is gemachtigd in zijn plaats op te treden.
- 1.5. *ZIN*: zorg in natura.
- 1.6. *Zorgaanbieder*: iedere natuurlijk – en/of rechtspersoon, die staat ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel of enig ander handelsregister, die handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf. Welke daarnaast één of meer instellingen beheert die zorg- en dienstverlening biedt aan zorgvragers met aan beperking en die op grond van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) of Wet Langdurige Zorg (Wlz) is toegelaten om WMO en Wlz zorg te leveren.
- 1.7. *Zorgvrager*: een natuurlijk persoon die voor zichzelf (als cliënt) dan wel ten behoeve degene die hij/zij in deze (wettelijk) vertegenwoordigt, de zorg- en dienstverleningsovereenkomst met BiOns sluit.
- 1.8. *Zorgovereenkomst*: de zorg- en dienstverleningsovereenkomst waarbij BiOns zich jegens cliënt / (wettelijk) vertegenwoordiger, op basis van het door het indicatieorgaan afgegeven indicatiebesluit, verbindt tot het verlenen van nader omschreven zorg en diensten ten behoeve van de cliënt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere en alle onderhandeling, aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging, overeenkomst, diensten, werkzaamheden of overige rechtsbetrekking waarop BiOns deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Het door zorgaanbieder zonder commentaar aanvaarden en behouden van een aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst waarin naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden in volledigheid.
- 2.3. Eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van zorgaanbieder zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door BiOns uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1. Een zorgovereenkomst wordt schriftelijk aangegaan en komt pas tot stand na ondertekening van deze overeenkomst door alle bij de overeenkomst betrokken partijen.
- 3.2. Indien en voor zover de feitelijke zorgverlening eerder een aanvang heeft genomen dan de ondertekening van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, geldt de datum waarop de feitelijke zorgverlening aanvang heeft genomen als ingangsdatum van de overeenkomst. Deze ingangsdatum wordt in de overeenkomst vastgelegd.
- 3.3. BiOns is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer zorgaanbieder niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de overeenkomst en de bij de overeenkomst behorende bepalingen en algemene voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft nimmer recht tot schadevergoeding.

Artikel 4. Tussentijdse wijzigingen

- 4.1. Door de zorgvrager gewenste wijzigingen in zorg- en dienstverlening dienen schriftelijk aangevraagd te worden.
- 4.2. Ten aanzien van de termijn waarop wijzigingen doorgevoerd worden, hanteert BiOns een periode van twee kalendermaanden.
- 4.3. Door zorgaanbieder aangebrachte wijzigingen zullen alleen worden toegepast indien indicatieorgaan of wijzigingen in Wet en Regelgeving hier aanleiding toe geven.

Artikel 5. Informatievoorziening

- 5.1. De cliënt en/of zijn (wettelijke) vertegenwoordiger wordt door BiOns regelmatig op de hoogte gesteld van gebeurtenissen en ontwikkelingen binnen BiOns, die voor de cliënt, respectievelijk de (wettelijk) vertegenwoordiger, van belang kunnen zijn.
- 5.2. De informatie kan zowel mondeling als schriftelijk worden gegeven en zowel individueel als collectief, afhankelijk van de aard van de informatie. Informatie van persoonlijke aard wordt individueel verstrekt.
- 5.3. Indien de cliënt en/of zijn (wettelijke) vertegenwoordiger schriftelijk te kennen geeft dat hij/zij bepaalde informatie niet wenst te ontvangen, dan dient BiOns deze wens naar vermogen te respecteren.

Artikel 6. Beëindiging en opzegging

- 6.1. De overeenkomst eindigt door:
- het overlijden van de zorgvrager;
 - opzegging op grond van een oorzaak zoals vermeld onder 6.2;
 - ontbinding door rechterlijke tussenkomst;
 - bij wederzijds goedvinden.
- 6.2. Partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen op grond van zodanig gewichtige redenen dat voortzetting van de zorg- en dienstverlening in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval docht niet uitsluitend verstaan:
- Een der partijen komt zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden niet na.
 - Een der partijen weigert structureel de medewerking te verlenen die nodig is voor een goede uitoefening van de overeenkomst;
 - de indicatie van de zorgvrager eindigt en er is geen nieuwe indicatie verkregen, of indien er geen indicatie wordt verleend;
 - de omvang en zwaarte van de zorg ontwikkelt zich door een gewijzigde zorgvraag zodanig dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst valt;
 - de door zorgaanbieder te leveren zorg wordt niet langer door het zorgkantoor of gemeente ingekocht en dus gefinancierd;
 - surseance van betaling of faillissement van een der partijen.
- 6.3. In gevallen genoemd onder artikel 6.2 sub a, c, d en f zal zorgaanbieder naar zijn vermogen behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatief voor de zorgvrager.

ZORGVERLENING**Artikel 7. Indicatie**

- 7.1. Zorgaanvrager die ZIN ontvangt of met een PGB zorg inkoop, dient over een geldige indicatie te beschikken.
- 7.2. Indien de zorgvraag zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat de zorgaanbieder geen verantwoorde zorg kan leveren binnen de grenzen van de geïndiceerde aanspraken, dan vraagt de zorgvrager binnen 7 dagen na constatering een nieuwe indicatie aan bij het indicatieorgaan.

Artikel 8. Zorg- en dienstverlening

- 8.1. De zorgaanbieder biedt de zorgvrager zorg- en dienstverlening overeenkomstig de eisen van goede zorgverlening en de geldende norm van professionaliteit, kwaliteit en wetenschap.
- 8.2. In het geval bij de zorg- en dienstverlening gedrags- en beroepsregels van toepassing zijn, maken deze deel uit van deze algemene voorwaarden.
- 8.3. De zorgaanbieder stelt conform de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) eisen aan de omstandigheden waaronder medewerkers werken bij zorgvrager thuis. Indien er niet conform Arbowet kan worden gewerkt kan zorgaanbieder vragen om aanpassingen in woonomgeving bij zorgvrager.
- 8.4. Zorgaanbieder of medewerker nemen geen sleutels van zorgvrager in beheer. Zorgvrager ontvangt alleen zorg- en dienstverlening van BiOns thuis indien zorgvrager zelf ook thuis aanwezig is. Uitzonderingen kunnen pas worden gemaakt na overleg met zorgmanager en directie.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1. Partijen verbinden zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over en van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
- 9.2. Informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij informatie door één der partijen als niet vertrouwelijk is aangeduid en/of reeds op enige manier openbaar was voordat één der partijen de informatie naar buiten bracht.
- 9.3. BiOns zal de naam van partijen in zijn uitlatingen naar derden mogen gebruiken, tenzij de partij schriftelijk aangeeft dat zij dit niet wenst.
- 9.4. Alle partijen vrijwaarden BiOns voor alle schade en/of kosten die kunnen voortvloeien uit schending van de verplichtingen als genoemd in dit artikel.
- 9.5. Indien partij of persoon in strijd handelt met zijn verplichtingen uit hoofde van deze geheimhoudingsbepaling, zal hij aan BiOns, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van € 5.000,00 alsmede een boete van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van BiOns om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voor zover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

Artikel 10. Verplichtingen van de zorgvrager

- 10.1. Zorgvrager is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die de zorgaanbieder in redelijkheid nodig heeft voor het goed uitvoeren van de zorg- en dienstverlening, tijdig ter beschikking te stellen.
- 10.2. Zorgvrager is verplicht de zorgaanbieder meteen te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de zorg- en dienstverlening van belang kunnen zijn.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop BiOns geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BiOns niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door BiOns ingeschakelde externe partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door externe partijen.
- 11.2. Zorgaanbieder kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:
- betalingsonmacht aan de zijde van zorgaanbieder;
 - gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van zorgaanbieder een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.
- 11.3. Indien zorgaanbieder als gevolg van overmacht niet in staat is om volledig aan zijn verplichtingen te voldoen, dan is ieder der partijen, na schriftelijke mededeling van de overmacht door zorgaanbieder en indien de periode langer duurt dan 30 (dertig) dagen gerechtigd om de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte schriftelijk te beëindigen.
- 11.4. In dit geval van overmacht is zorgaanbieder niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
- 11.5. In geval van overmacht behoudt BiOns het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.
- 11.6. BiOns is, zodra de overmacht intreedt bevoegd, al hetgeen zorgaanbieder reeds verschuldigd te factureren.

Artikel 12. Betaling

- 12.1. De zorgvrager is de zorgaanbieder de overeengekomen prijs verschuldigd voor de overeengekomen zorg en diensten voor zover deze niet op grond van de Wlz, WMO, of andere opdrachtgever rechtstreeks door het zorgkantoor respectievelijk de gemeente of andere opdrachtgever worden betaald.
- 12.2. Voor de, vooraf overeengekomen, kosten van zorg en diensten stuurt BiOns een duidelijke en gespecificeerde factuur aan de cliënt.
- 12.3. Voor de zorg- en dienstverlening van BiOns brengt de zorgaanbieder geen kosten in rekening als de cliënt er geen gebruik van heeft gemaakt, mits de cliënt zich 24 uur (voor ambulante begeleiding) en 48 uur (voor huishoudelijke ondersteuning) van te voren heeft afgemeld.
- 12.4. Voor de geïndiceerde zorg vanuit het indicatieorgaan geldt een eigen bijdrage. De hoogte van deze eigen bijdrage verschilt per gemeente en hangt af van leeftijd, gezinssituatie, benodigde zorg en inkomen van zorgvrager. De eigen bijdrage wordt bepaald door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). BiOns levert

conform de gemaakte afspraken verplichtingen gegevens aan bij het CAK over de zorg- en dienstverlening (tijd en verrichte handelingen) die bij zorgvrager hebben plaatsgevonden.

Artikel 13. Dossiervorming en privacy

- 13.1. Ter uitvoering van de zorg- en dienstverlening registreert de zorgaanbieder (persoons-) gegevens van de zorgvrager en wordt een dossier aangemaakt en bijgehouden conform wetgeving. Voor onze zorg- en dienstverlening zijn we verplicht de documentatie in het cliëntdossier op te nemen zoals is beschreven in de procedure primair proces die gehanteerd wordt in de zorg- en dienstverlening waar zorgvrager gebruikt van maakt.
- 13.2. Voor dossiervorming en het verstrekken van persoonsgegevens hanteert de zorgaanbieder de regels zoals omschreven in de Wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), voor zover deze van toepassing is. Deze regels zijn vastgelegd in het privacy reglement en in de dossierrichtlijnen van BiOns.
- 13.3. Zorgvrager geeft akkoord met het elektronisch verzamelen, vastleggen, uitwisselen en verwerken van de benodigde gegevens in het dossier middels ondertekenen van de zorgovereenkomst.
- 13.4. De zorgvrager heeft recht op inzage in zijn gegevens, alsmede het recht op afschrift, aanvulling, correctie, afscherming van zijn gegevens. Voor inzage of verstrekking van persoonsgegevens aan een ieder die op basis van de dossierrichtlijnen van BiOns geen toegang heeft tot de betreffende persoonsgegevens, heeft de zorgaanbieder de uitdrukkelijke en gerichte toestemming van de zorgvrager nodig.
- 13.5. Na afloop dienstverlening blijft dossier in eigendom van zorgaanbieder, hetgeen zorgaanbieder op basis van wetgeving verplicht is conform de wettelijke bewaartermijn.
- 13.6. Bij ZIN verleent de zorgaanbieder medewerking aan het vertrekken van gegevens ten behoeve van de controles door het zorgkantoor, de gemeente, inspectie, intern en extern kwaliteitsonderzoek en alle door de overheid voorgeschreven inspectie sen controles voor zover deze controles worden uitgevoerd in overeenstemming met de privacy wetgeving.

Artikel 14. Klachten

- 14.1. De zorgvrager kan klachten over de zorg- en dienstverlening mondeling en schriftelijk kenbaar maken.
- 14.2. Indien tussen de cliënt en/of zijn (wettelijk) vertegenwoordiger en BiOns een geschil ontstaat omtrent de inhoud/uitvoering van deze overeenkomst staat het de cliënt en/of zijn (wettelijk) vertegenwoordiger vrij, nadat andere mogelijkheden tot conflictoplossing niet tot een bevredigend resultaat hebben geleid, zijn klachten voor leggen aan de regionale klachtencommissie.
- 14.3. Zorgaanbieder heeft een klachtenregeling vastgelegd. De klachtenreglement kan op verzoek van zorgvrager door zorgaanbieder kosteloos worden verstrekt aan cliënt en/of diens (wettelijk) vertegenwoordiger.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1. BiOns is slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BiOns.
- 15.2. Bij aansprakelijkheid is BiOns slechts aansprakelijk voor directe schade. BiOns is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzeterderving, schade door bedrijfsstagnatie, aan derde verschuldigde boetes en vergoedingen, verminderde goodwill of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die BiOns bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 15.3. BiOns is niet aansprakelijk voor gebreken die zijn ontstaan doordat derden onderhoudsplichten niet zijn nagekomen.
- 15.4. BiOns is niet aansprakelijk voor handelingen van haar werknemers of andere personen welke binnen hun eigen risicosfeer vallen.
- 15.5. Indien BiOns, op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden, overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is BiOns niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan.
- 15.6. BiOns is niet aansprakelijk ten aanzien van het al dan niet toekennen van PGB-budgetten, dan wel enige advisering hieromtrent nu dit van vele factoren afhankelijk is waarop BiOns geen invloed kan uitoefenen.
- 15.7. BiOns is niet aansprakelijk voor de eigen bijdrage welke zorgvrager eventueel aan zijn zorgverzekeraar verschuldigd is.
- 15.8. BiOns is niet aansprakelijk voor enige vergoeding of communicatie daaromtrent waarop zorgvrager eventueel aanspraak zou kunnen maken bij zijn zorgverzekering.
- 15.9. Schade waarvoor BiOns eventueel aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien zorgvrager of partij deze maximaal heeft trachten te beperken, onverwijld aan BiOns heeft gemeld en

- 15.10. binnen drie dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk ter kennis brengt van BiOns, tenzij zorgvrager aannemelijk kan maken dat hij/zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden. Indien er voor BiOns op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die partij of zorgvrager heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze of enige overeenkomst door BiOns, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van BiOns in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
- 15.11. Indien de verzekeraar BiOns niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van BiOns beperkt tot maximaal éénmaal het bedrag dat gefactureerd is voor de werkzaamheden waar de schade uit voort gevloeid is, met een maximum van € 5.000,00, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 15.12. BiOns is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat BiOns is uitgegaan van door of namens partij en/of zorgvrager verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.
- 15.13. BiOns is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden door gebruik van door of namens partij en/of zorgvrager verstrekte gegevens.
- 15.14. BiOns is niet aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in artikel 11 van deze algemene voorwaarden.
- 15.15. Een eventuele in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:
- indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van zorgaanbieder of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; of
 - ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten als in artikel 17 van deze overeenkomst bedoeld.

Artikel 16. Verzekeringen

- 16.1. Zorgaanbieder dient bij het aangaan- en gedurende de looptijd van elke overeenkomst te beschikken over ten minste een beroepsaansprakelijkheidsverzekering welke voldoende dekking biedt om het risico van beroepsfouten af te dekken. De verzekering dient een minimaal verzekerde som van € 250.000,- (tweehonderd duizend euro) per aanspraak of gebeurtenis en per jaar te dekken. Zorgaanbieder draagt zorg voor dekking van het zogenaamde uitlooproisico na het eindigen van deze verzekering gedurende een periode van ten minste 5 (vijf) jaar.
- 16.2. De in lid 1 van dit artikel bedoelde verzekering dient de aansprakelijkheid van zorgaanbieder en van door hem ingeschakelde derden te dekken wegens fouten, verzuim of nalatigheden in de uitvoering van zijn werkzaamheden in het kader van deze overeenkomst en dient in overeenstemming te zijn met hetgeen in de branche gebruikelijk is. Op deze wijze kan de verzekering van BiOns regres nemen op de verzekering van zorgaanbieder. Indien dat niet het geval is kan BiOns van zorgaanbieder verlangen dat hij de dekking dienovereenkomstig laat aanpassen.
- 16.3. BiOns is gerechtigd van zorgaanbieder inzage in de polis van zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering te verlangen teneinde te controleren of deze aan het in dit artikel bepaalde voldoet. Zorgaanbieder dient deze inzage te allen tijde te verschaffen.
- 16.4. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van zorgaanbieder opzegt of royeert dan wel de dekking daarvan schorst, dient zorgaanbieder hiervan onverwijld mededeling te doen aan BiOns.

Artikel 17. Intellectuele eigendom

- 17.1. Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom inclusief persoonlijkheidsrechten – waaronder het octrooirecht, het auteursrecht en alle industriële eigendomsrechten – toe aan BiOns of diens licentiegevers. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend BiOns daartoe bevoegd.
- 17.2. Partijen en/of zorgvrager zal niet zonder schriftelijke toestemming van BiOns door BiOns aan zorgaanbieder gepresenteerde voorstellen, concepten, diensten of goederen, geheel of gedeeltelijk, gebruiken op enigerlei wijze anders dan is overeengekomen.
- 17.3. Partij en/of zorgvrager is nimmer gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming van BiOns diensten en/of goederen te bewerken, aan te passen of anderszins afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van BiOns en mag deze uitsluitend gebruiken, aanbieden, verkopen en leveren onder het merk en het logo die BiOns of haar leverancier aan de goederen heeft toegekend.
- 17.4. BiOns verleent een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, opzegbare licentie voor uitsluitend eigen gebruik aan partij, ter zake van al hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst aan partij levert. In geval van enige tekortkoming van zorgaanbieder is BiOns tot onmiddellijke opzegging van de licentie bevoegd.

Daarnaast verbeurt zorgaanbieder bij overtreding van deze bepaling een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,00 alsmede een boete van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van BiOns om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voor zover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

Artikel 18. Social media code

- 18.1. Indien zorgaanbieder een uiting over BiOns doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient partij zich te houden aan de volgende richtlijnen van BiOns:
- Transparantie; partij dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijke titel of professionele titel publiceert.
 - Respect; indien partij namens of over BiOns publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van BiOns verkregen te hebben.
 - Verantwoordelijk; partij dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van eventuele informatiedragers, bijvoorbeeld dienen deze geen gebruik te maken van tracking software, adware, malware of spyware.
 - Professioneel; partij handelt vanuit het bewustzijn dat haar rol als zorgaanbieder behouden wordt.
 - Zekerheid; bij twijfel dient partij BiOns te raadplegen.
 - Bewustzijn; partij dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.

Artikel 19. Overige bepalingen

- 19.1. Op de rechtsverhouding tussen BiOns en partij is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 10 februari 2022. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene voorwaarden met betrekking tot zorg- en dienstverlening van BiOns'.
- 19.3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 19.4. BiOns is bevoegd om wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de zorgvrager en/of partij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.
- 19.5. Bij eventuele onduidelijkheden of tegenstrijdigheden tussen de aangeleverde contractstukken met in omloop zijnde informatiefolders of andere correspondentie van BiOns, prevaleert de overeenkomst inclusief deze algemene voorwaarden tenzij schriftelijk anders overeengekomen.